



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Třebíč
L. Pokorného 15, 674 01 Třebíč

tel.: 568 408 470
trebic@trebic.charita.cz
www.trebic.charita.cz

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD UPRAVUJÍCÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRODEJE VSTUPENEK NA KULTURNÍ A JINÉ AKCE PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH STRÁNEK DOMÁCÍHO HOSPICE SV. ZDISLAVY TŘEBÍČ.

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY – OBSAH:

Článek I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Předmět obchodních podmínek

Smluvní vztahy

Způsoby prodeje vstupenek

Ceny a poplatky za dopravu

Článek II. - PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU

Popis služby

Přímý prodej vstupenek – nákup prostřednictvím on-line platby

Dodávka a časová omezení

Článek III. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Bezpečnost dat

Podmínky místa konání akce

Účinnost obchodních podmínek

REKLAMAČNÍ ŘÁD - obsah:

Článek I. Předmět reklamačního řádu

Článek II. Prodej vstupenek prostřednictvím prodejní sítě

Článek III. Nestandardní situace vzniklé při vstupu na místo konání akce

Článek IV. Vrácení vstupenek

Článek V. Účinnost reklamačního řádu



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Třebíč
L. Pokorného 15, 674 01 Třebíč

tel.: 568 408 470
trebic@trebic.charita.cz
www.trebic.charita.cz

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Předmět podmínek

Níže uvedené obchodní podmínky upravují prodej vstupenek na kulturní a jiné akce (dále jen Akce) prostřednictvím webové stránky Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč, provozované církevní organizací Diecézní charita Brno – organizační jednotka Oblastní charita Třebíč (dále jen OCHT) a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.

Smluvní vztahy

OCHT je zároveň pořadatelem příslušné akce, ale i zprostředkovatelem pro prodej vstupenek na účet pořadatele kulturní akce.

Způsoby prodeje vstupenek

Přímý prodej na smluvním prodejním místě

On-line prodej prostřednictvím webového portálu www.domacihospicetrebic.cz

Ceny a poplatky

Cena vstupenky je uvedena včetně zákonné sazby DPH.

Expediční poplatek zahrnuje balné a poštovné.

Článek II. - PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU

Popis služby

Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej vstupenek na nabízené akce prostřednictvím webového portálu (dále jen služba).

Pro poskytnutí služby je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace vstupenek a následně zaplatit příslušnou částku v hotovosti na prodejním místě Oblastní charity Třebíč nebo prostřednictvím on-line platby.

Přímý prodej vstupenek – nákup prostřednictvím on-line platby

Zákazník vybírá a nakupuje vstupenky stisknutím tlačítka „Objednat“ zákazník odesílá svůj požadavek na vybranou vstupenku. Zákazník je povinen před odesláním požadavku překontrolovat správnost vytvořené objednávky.

Odesláním požadavku na vybranou vstupenku se zákazník zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu prodejní sítě.



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Třebíč
L. Pokorného 15, 674 01 Třebíč

tel.: 568 408 470
trebic@trebic.charita.cz
www.trebic.charita.cz

Stisknutím tlačítka „OBJEDNAT“ zákazník potvrzuje svůj požadavek a realizuje platbu vybrané vstupenky platební kartou nebo jiným zvoleným způsobem prostřednictvím Internetu. Po dokončení platební operace je zákazník automaticky vrácen na webový portál.

Dodávka, časová omezení

V případě zaslání vstupenek poštou lze vstupenky objednat nejpozději 14 kalendářních dnů před konáním akce.

Cena expedičního poplatku pro zaslání vstupenek formou doporučené zásilky v rámci České republiky činí 125,-Kč.

Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po dodání vstupenky (vstupenek) jejich správnost a úplnost (především název akce, místo a čas konání akce, cenu a počet vstupenek) a případnou reklamaci postoupit OCHT, v průběhu 3 pracovních dnů písemně poštou, elektronickou poštou (e-mail). Zákazník je povinen bezprostředně při osobním převzetí vstupenek zkontrolovat jejich správnost a úplnost (především název akce, místo a čas konání akce, cenu a počet vstupenek). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Dodávka zakoupených vstupenek probíhá na náklady a riziko objednatele. OCHT neručí za pozdní doručení či případné nedoručení zásilky na zákazníkem udanou adresu.

Článek III. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat. OCHT shromažďuje a uchovává zákazníkem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti. OCHT prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen ZoOÚ). OCHT je oprávněn pověřit v souladu se ZoOÚ třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů.

Bezpečnost dat

OCHT nenes odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům jednotlivých zákazníků a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. Zákazník prohlašuje, že si je vědom rizik pro něho vyplývajících z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.

Podmínky místa konání akce

Předložením vstupenky při vstupu na místo konání akce vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání akce, pokyny pořadatele a s podmínkami, které se k nim vážou.

Sídlo organizace: Diecézní charita Brno, třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno

č. ú.: 1520431319/0800

IČ: 44990260

DIČ: CZ44990260

registrace 30.10.1996 MK ČR



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Třebíč
L. Pokorného 15, 674 01 Třebíč

tel.: 568 408 470
trebic@trebic.charita.cz
www.trebic.charita.cz

Účinnost všeobecných a obchodních podmínek

Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.11.2020.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Článek I. - Předmět reklamačního řádu

Reklamační řád stanoví postup zákazníka a církevní organizace Diecézní charity Brno organizační jednotky Oblastní charita Třebíč. (dále jen „OCHT“) v případech, kdy přes veškeré úsilí OCHT, zákazník shledá oprávněný důvod k podání reklamace na kvalitu poskytované služby, tj. prodeje vstupenek na kulturní akce, případně jiné akce, prostřednictvím webového portálu Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč.

Článek II. - Prodej vstupenek prostřednictvím webového portálu Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč

Prodej vstupenek prostřednictvím webového portálu Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč se realizuje na základě obchodních podmínek pro poskytování služby prodej vstupenek na kulturní akce prostřednictvím webového portálu Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč (dále jen „obchodní podmínky“). Zakoupením vstupenky (vstupenek), vouchery vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem a pořadatelem akce.

OCHT neodpovídá za žádnou škodu či jakoukoliv jinou újmu, která by vznikla zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s návštěvou akcí, zejména neodpovídá za žádné výlohy, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s akcí, její změnou, zrušením či konáním.

Zaplacené vstupné se nevrací, není-li v tomto reklamačním řádu výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození se náhradní vstupenka neposkytuje.

Článek III. - Nestandardní situace vzniklé při vstupu na místo konání akce

V případě jakýchkoliv nestandardních situací, vzniklých při vstupu na místo konání akce, je zákazník povinen kontaktovat neprodleně zástupce pořadatele.

Článek IV. - Vracení vstupenek

U jednotlivých akcí jsou možné krátkodobé posuny termínů konání. Změněné termíny konání akcí jsou uváděny na webovém portálu www.domacihospicetrebic.cz, v tisku a ostatních

Sídlo organizace: Diecézní charita Brno, třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno

č. ú.: 1520431319/0800

IČ: 44990260

DIČ: CZ44990260

registrace 30.10.1996 MK ČR



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Třebíč
L. Pokorného 15, 674 01 Třebíč

tel.: 568 408 470
trebic@trebic.charita.cz
www.trebic.charita.cz

sdělovacích prostředcích. V případě změn termínů konání jednotlivých akcí stanovuje podmínky pro vracení vstupenek pořadatel akce.

Podmínky pro vracení vstupenek v případě úplného zrušení akce určuje příslušný pořadatel akce do 10 dnů. Zákazníci budou v takovém případě informováni o způsobu vracení vstupenek telefonicky nebo e-mailem.

Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným pořadatelem akce určeno jinak, provádí se vracení vstupenek a voucherů zakoupených prostřednictvím smluvních prodejních míst OCHT na takovém prodejním místě, na kterém zákazník vstupenku zakoupil = zaplatil. Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným pořadatelem akce určeno jinak, zajišťuje vracení vstupného v případě vstupenek zakoupených prostřednictvím internetové on-line platby centrální kancelář OCHT.

Článek V. - Účinnost reklamačního řádu

Reklamační řád je závazný pro zákazníka a OCHT. Reklamační řád je vypracován v souladu s českým právním řádem, zejména zák. č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Reklamující souhlasí s tím, že OCHT vede jeho osobní údaje uvedené v reklamačním listě ve své evidenci po dobu pěti let od vyřízení reklamace.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.11.2020