*„V náručí Boži, odkud jsme vyšli, všichni se navečer sejdeme zas." J. V. Sládek*  
  
**Ztráta blízké osoby je jednou z nejtěžších situací, do které se lidé dostávají. Proto jsme sepsali tento seznam pro pozůstalé, abychom jim ulehčili první chvíle, kdy musí po ztrátě blízkého řešit velké množství praktických věcí.**

**Seznam doplňujících informací pro rodinu:**

Jak poznáte, že došlo k úmrtí?

* člověk nereaguje, a to ani na silné hlasové podněty, ani na bolestivé podněty
* není patrné dýchání (chybí pohyby hrudníku, přiložíte-li ucho k ústům zemřelého, není nic slyšet)
* puls není hmatný, a to ani na krčních tepnách
* při rozevření oka je zornice široká a nereaguje na světlo, někdy oči zůstávají otevřené a nejdou zavřít.

Co ještě můžete před příjezdem lékaře udělat?

* uložit zesnulého do vodorovné polohy – vyndat polštář a další podložky. Je lepší, když necháte tělo přikryté dekou.
* ztlumit topení, otevřít okno, je vhodné zapálit svíčku a v klidu se rozloučit
* zavolat příbuzným, kteří by se chtěli také ještě rozloučit

V situaci, kdy člověk nejeví známky života, volejte na naše pohotovostní číslo. V této situaci přijíždí k vám domů nejčastěji **náš** **hospicový lékař**, který v případě smrti vystaví List o prohlídce zemřelého. Má 4 části (pro matriku, ÚZIS, pohřební službu a pro osobu vyřizující pohřeb). V rodině zůstávají 2 (pro pohřební službu a pro osobu vyřizující pohřeb). Tento list a občanský průkaz zesnulého budete potřebovat pro pohřební službu.

Po odchodu lékaře zavolejte pohřební službu. Tu si můžete vybrat podle vašeho uvážení. Vybrat vhodnou pohřební službu můžete v přehledu [pohřebních služeb](http://pohrebni-sluzba.pohreb.cz/) na webové stránce www.pohřeb.cz. Jakmile si vyberete pohřební ústav, většinu dalších úkonů za Vás vykoná on, pokud si tak budete přát. Kvalitu pohřební služby si můžete ověřit u Asociace soukromých pohřebních služeb.

Úkolem rodiny je připravit mrtvému šaty, v nichž má být pohřben, či vystaven v rakvi.

Pohřební ústav po Vás bude chtít předložení občanského průkazu zemřelého a občanského průkazu toho, kdo zajišťuje pohřeb.

Povinností hospicové péče je odeslání Listu o prohlídce zemřelého na matriku (ta poté vystavuje úmrtní list)

V případě úmrtí smlouva s hospicem automaticky zaniká. S vyúčtováním za služby budete kontaktováni naším pracovníkem.

Vrácení zapůjčených kompenzačních pomůcek je nutné domluvit s koordinátorem půjčovny kompenzačních pomůcek. Tel. č. 731 638 212

Pokud budete potřebovat, je pro vás dostupná podpora a pomoc psychologa a dalších členů týmu.

Na matriku dle místa úmrtí odevzdejte (buď Vy, nebo pohřební služba): občanský průkaz zemřelého; kopii rodného a oddacího listu zemřelého.

Pokud potřebujete pro zaměstnavatele potvrzení o účasti na pohřbu nebo potvrzení o vyřizování pohřbu vystaví Vám jej [pohřební služba](http://pohrebni-sluzba.pohreb.cz/) na požádání

Máte možnost využít státní sociální dávky - pohřebné, vdovský, vdovecký nebo sirotčí důchod. Více informací získáte na portále [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) nebo na jakékoli pobočce úřadu práce.

**Skutečnosti, které budete později muset řešit:**

**Platí pravidlo, že který úřad dokument, kartičku, list vydal, tam je i odevzdejte.**

* Řidičský průkaz zemřelého odevzdejte na příslušném dopravním inspektorátu
* Cestovní pas zemřelého odevzdejte na příslušném obecním úřadě na oddělení pasů
* v případě využívání příspěvku na péči je nutné zavolat na místně příslušný úřad práce
* Na kteroukoliv pobočku příslušné [zdravotní pojišťovny](http://zdravotnipojistovny.cz/) odevzdejte kartu zdravotního pojištění zemřelého - nejpozději do 8 dnů
* Pokud zemřelý pobíral starobní důchod, oznamte úmrtí na poště, která prováděla výplatu důchodu nebo na České správě sociálního zabezpečení
* Rodný list, oddací list a vojenskou knížku **NEMUSÍTE** odevzdávat
* Kartičky ZTP odevzdejte na příslušný úřad práce
* Karty na parkování odevzdejte na příslušný úřad, který kartu vydal
* Další smlouvy (operátor, elektřina, plyn, voda, sipo) řešte s příslušným dodavatelem
* Přepis změny stavu v občanském průkazu hlaste na příslušné matrice

Dědické řízení - trvá různě dlouhou dobu, a to podle objemu dědictví. Notáře nemusíte shánět sami, ale bude vám automaticky přidělen a osloví vás sám.

Berte prosím v úvahu, že pokud máte se zemřelým společné účty, můžete až do skončení dědického řízení mít omezený přístup k majetku a financím (lépe je ještě za života založit svůj účet a peníze tam převést).

Užitečné odkazy: [www.pohreb.cz](http://www.pohreb.cz), [www.vdovyvdovam.cz](http://www.vdovyvdovam.cz), www.mpsv.cz